

Integritetspolicy

- Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig
- Kategorier av personuppgifter
- Vår behandling av personuppgifter
- Dina rättigheter
- Hur vi skyddar dina personuppgifter
- Frågor & Klagomål

Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig

Söderberg och Partners Förmåner AB (org. nr. 556797-0594)

Söderberg & Partners
Box 7785
103 96 Stockholm

08-451 50 00
info@soderbergpartners.se

Om du är vår kontaktperson på ett kundföretag som anlitat oss för sin förmånshantering är vi personuppgiftsansvariga.

Om du är anställd på ett kundföretag som anlitat oss är din arbetsgivare personuppgiftsansvarig och vi är personuppgiftsbiträde. Eventuella frågor om personuppgiftsbehandlingen ska då ställas till din arbetsgivare.

Kategorier av personuppgifter

Anställningsinformation – Uppgifter relaterade till din anställning, t.ex. din yrkesposition samt vilken arbetsgivare du representerar.

Cookies – En liten textfil med information om dina inställningar och preferenser som sparas i din webbläsare när du besöker webbplatsen.

Identitetsuppgifter – Uppgifter som används för att identifiera dig, t.ex. ditt namn och ditt födelsedatum.

Kontaktuppgifter – Uppgifter som används för att kontakta dig, t.ex. din e-postadress och ditt telefonnummer.

Personnummer – Uppgifter såsom personnummer och samordningsnummer (om tillämpligt) som används för att säkert identifiera dig. I vissa fall använder vi nationellt ID-nummer och passnummer, när det är nödvändigt.

Vår behandling av personuppgifter

Vår behandling av personuppgifter beror på vilken relation du har till oss. Du kan läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter genom att trycka på respektive rubrik nedan.

Förmånshantering via din arbetsgivare

Din arbetsgivare är personuppgiftsansvarig för behandlingen. Vänligen vänd dig till din arbetsgivare för mer information.

Avtalshantering, samarbete och uppföljning

Vi behandlar dina identitetsuppgifter, kontaktuppgifter och anställningsinformation i syfte att fullgöra avtalet med det företag du företräder, däribland att hålla löpande kontakt med dig och att informera om nyheter kring våra tjänster. Vi behandlar även dina identitetsuppgifter och kontaktuppgifter i samband med kundundersökningar som vi genomför i syfte att utveckla våra tjänster och produkter.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Anställningsinformation, identitetsuppgifter i form av ditt namn samt dina kontaktuppgifter.

Krävs uppgifterna eller är det frivilligt?

Det är frivilligt att lämna de uppgifter vi behandlar om dig.

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från det företag eller den organisation som du företräder.

För vilka syften behandlar vi dina personuppgifter?

Ingå avtal med det företag du representerar

Vi behandlar dina identitetsuppgifter, kontaktuppgifter och anställningsinformation i syfte att genomföra förberedande åtgärder för avtalsingående och att ingå avtal med det företag som du representerar.

Fullgörande av avtal, löpande kontakt och kundundersökningar

Vi behandlar dina identitetsuppgifter, kontaktuppgifter och anställningsinformation i syfte att fullgöra avtalet med det företag du företräder, däribland att hålla löpande kontakt med dig och att informera om nyheter kring våra tjänster. Vi behandlar även dina identitetsuppgifter och kontaktuppgifter i samband med kundundersökningar som vi genomför i syfte att utveckla våra tjänster och produkter.

På vilken laglig grund behandlar vi dina personuppgifter?

Vi har ett berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter för att kunna hantera och fullfölja våra avtalsrelationer med kundföretag. Vi har även ett berättigat intresse av att genomföra kundundersökningar för att utveckla våra tjänster och produkter.

När berättigat intresse åberopas som laglig grund ska alltid en så kallad intresseavvägning göras. Det innebär att behandling sker endast om vi har bedömt att vi har ett berättigat intresse av att utföra behandlingen, att behandlingen är nödvändig för att uppnå syftet samt att intresset väger tyngre än den registrerades rätt att inte få sina uppgifter behandlade för syftet. Om du vill ha mer information om våra bedömningar kan du alltid kontakta oss.

Vilka är mottagarna av dina personuppgifter?

För att kunna administrera våra kundavtal lämnar vi ut uppgifter till de företag som lagrar våra avtal- och kommunikationsunderlag åt oss. Därutöver kan dina kontaktuppgifter komma att delas med utvalda samarbetspartners för marknadsföringsändamål, förutsatt att du inte motsätter dig detta. Se mer under avsnittet om vår behandling beträffande marknadsföring samt under avsnittet om rätt till invändning.

Överföring till tredjeland

Vår behandling sker i huvudsak i Sverige eller inom EU/EES. I enstaka fall använder vi oss av leverantörer eller underleverantörer där personuppgifter kan komma att överföras utanför EU/EES (så kallade "tredje land"), exempelvis till Storbritannien eller USA. Det kan röra sig om särskilda situationer där krishantering och support är nödvändigt och nödvändig expertpersonal inte finns inom EU/EES. I dessa fall säkerställer vi att åtgärder vidtas för att uppfylla skyddskraven i artikel 46 i Dataskyddsförordningen, exempelvis genom att mottagarlandet har en adekvat skyddsnivå eller genom EU-kommissionens

standardavtalsklausuler (SCC), kompletterande med kryptering och uppgiftsminimering. Vilka länder som har bedömts ha adekvat skyddsnivå och vad det innebär kan du läsa mer om här (<https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/overforing-till-tredje-land/adekvat-skyddsniva/>). Mer om EU-kommissionens SCC kan du läsa här (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

Hur länge lagras dina personuppgifter?

Vi behandlar dina uppgifter så länge som det är nödvändigt med hänsyn till syftet med behandlingen. Om det bolag du företräder ingått avtal med oss sparar vi avtalet och uppgifter om fullgörande av detsamma i minst tio år efter att avtalsförhållandet upphört för att kunna värja oss mot eventuella krav i anledning av avtalet. Kundundersökningar sparas så länge bolaget du företräder har ett avtal med oss.

Automatiskt beslutsfattande

Vi fattar inga automatiserade beslut baserat på dina personuppgifter.

Marknadsföring

Vi kan komma att marknadsföra våra tjänster till dig genom exempelvis telemarketing, nyhetsbrev och eventinbjudan. Vår webbplats använder även cookies vilket skapas när du loggar in på någon av våra webbplatser. Denna behandling är helt frivillig och kan invändas mot när som helst.

Vilka personuppgifter behandlas?

Inom ramen för vår marknadsföring kan vi komma att behandla din anställningsinformation, dina identitetsuppgifter och dina kontaktuppgifter. Om du deltar i ett event vi anordnar kan vi även komma att behandla uppgifter om allergier, om du lämnar dem till oss.

Av ovanstående personuppgifter använder vi endast de som är nödvändiga för den typ av marknadsföring vi utför.

Våra webbplatser och applikationer använder cookies. En cookie är en liten textfil med information om dina inställningar och preferenser som sparas i din webbläsare när du besöker webbplatsen. När vi använder cookies behandlar vi uppgifter om din IP-adress, dina surfvanor och din besökshistorik. För mer information om de cookies vi använder se <https://www.soderbergpartners.se/om-oss/personuppgifter-cookies/cookies/>.

Om du vill bli uppsatt på vår spärlista där du tydliggör att du inte längre vill ha några marknadsföringsutskick från oss kan vi komma att behandla den eller de kontaktuppgifter som du väljer att sätta upp på spärlistan.

Krävs uppgifterna eller är det frivilligt?

Det är upp till dig om vi får använda dina personuppgifter för att marknadsföra våra tjänster. Du hittar mer information om hur du invänder mot att vi använder dina personuppgifter för marknadsföringsändamål under rubriken Rätt till invändning. Du kan därtill alltid välja om du vill tillåta att vår webbplats placerar cookies, som inte är nödvändiga för att hemsidan ska fungera, i din webbläsare eller inte.

Information om allergi eller andra matpreferenser är frivilligt efter ett samtycke har inhämtats och ditt samtycke kan återkallas när som helst. Ett återkallat samtycke innebär dock att vi inte längre kan tillmötesgå dina eventuella önskemål gällande allergier eller matpreferenser.

Från vilka källor inhämtar vi dina personuppgifter?

Vi samlar in uppgifter direkt från dig, andra bolag som din arbetsgivare eller ditt företag är kund hos samt från externa adressleverantörer.

För vilka syften behandlar vi dina personuppgifter?

Telemarketing

Vi behandlar identitetsuppgifter och kontaktuppgifter i syfte att marknadsföra våra tjänster och möjliggöra kontakt med dig.

Event

Vi behandlar identitetsuppgifter och kontaktuppgifter i syfte att ta fram gästlistor och att lämna information till dig om event som vi planerar och/eller som du tackat ja till. Vi behandlar även uppgifter om eventuella allergier, i de fall som du lämnar dem till oss. Vi inhämtar då ditt särskilda samtycke för denna behandling.

Nyhetsbrev

Vi behandlar identitetsuppgifter (endast namn) och kontaktuppgifter (endast e-postadress) i syfte att skicka nyhetsbrev till dig. Vi skickar ut nyhetsbrev till dig som valt att prenumerera via vår hemsida samt till dig som är kund förutsatt att du inte motsätter dig detta. För mer information om nyhetsbrevet se [här](#).

Kontaktformulär

Vi behandlar identitetsuppgifter (endast namn) och kontaktuppgifter i syfte att kontakta dig i det ärende du vill bli kontaktad. Syftet med behandlingen är att lämplig person eller avdelning ska kunna hjälpa och svara på det du önskar hjälp eller information om.

Spärllista

Vi behandlar den eller de kontaktuppgifter som du väljer att sätta upp på spärllistan i syfte att leva upp till vår rättsliga förpliktelse att ha en intern spärllista för marknadsföring.

Cookies

Syftet med vår behandling av personuppgifter som kommer från cookies är att förbättra din användarupplevelse på vår hemsida. Det görs genom uppföljning av webbstatistik för att förbättra hemsidans innehåll, utseende och funktionalitet. Syftet är också att säkerställa att vår hemsida fungerar, att analysera besöksstatistik samt att kunna tillhandahålla relevant marknadsföring och relevanta erbjudanden till dig genom webbannonsering. För att vi ska kunna rikta marknadsföring och erbjudanden som är relevanta för dig som besökare gör vi ibland urval som baseras på dina surfvanor och besöksstatistik inne på vår webbplats. Det kan då hända att vissa besökare får erbjudande som inte andra får, baserat på så kallad profilering.

För att läsa mer om specifika cookies och deras användning se vår cookiepolicy <https://www.soderbergpartners.se/om-oss/personuppgifter-cookies/cookies/>.

På vilken laglig grund behandlar vi dina personuppgifter?

Vi har ett berättigat intresse av att marknadsföra våra tjänster. Vi har i vår intresseavvägning tagit stor hänsyn till att du som mottar marknadsföringen inte ska bli förvånad eller otillbörligt störd av vår marknadsföring. Vi har även ett berättigat intresse av att analysera data i syfte att förbättra din användarupplevelse på hemsidan.

Vi genomför riktad marknadsföring och profilering baserat på ditt samtycke när du godkännt marknadsföringscookies. Om du har samtyckt till marknadsföringscookies kan du när som helst återkalla ditt samtycke till dessa. Läs mer om hur du ändrar inställningar för cookies under "Hantera

cookieinställningar” och i vår Cookiepolicy som finns här <https://www.soderbergpartners.se/om-oss/personuppgifter-cookies/cookies/>.

Om vi behandlar uppgifter om allergier eller andra matpreferenser inför ett event hämtar vi, via respektive events anmälningsformulär, ditt samtycke först. Har du lämnat ett samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Ett återkallat samtycke innebär dock att vi inte längre kan tillmötesgå dina eventuella önskemål gällande allergier eller matpreferenser.

För spärllistan är vår rättsliga grund uppfyllandet av vår rättsliga förpliktelse att ha en fungerande spärllista.

Vilka är mottagarna av dina personuppgifter?

Uppgifter om dig lämnas ut till företag som hjälper oss med vår marknadsföring eller våra event.

Dina kontaktuppgifter kan även komma att delas med utvalda samarbetspartners för marknadsföringsändamål, förutsatt att du inte motsätter dig detta.

Överföring till tredjeland

Vår behandling sker i huvudsak i Sverige eller inom EU/EES. I enstaka fall använder vi oss av leverantörer eller underleverantörer där personuppgifter kan komma att överföras utanför EU/EES (så kallade ”tredje land”), exempelvis till Storbritannien eller USA. Det kan röra sig om särskilda situationer där krishantering och support är nödvändigt och nödvändig expertpersonal inte finns inom EU/EES. I dessa fall säkerställer vi att åtgärder vidtas för att uppfylla skyddskraven i artikel 46 i Dataskyddsförordningen, exempelvis genom att mottagarlandet har en adekvat skyddsnivå eller genom EU-kommissionens standardavtalsklausuler (SCC), kompletterande med kryptering och uppgiftsminimering. Vilka länder som har bedömts ha adekvat skyddsnivå och vad det innebär kan du läsa mer om här (<https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/overforing-till-tredje-land/adekvat-skyddsniva/>). Mer om EU-kommissionens SCC kan du läsa här (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

Hur länge lagras dina personuppgifter?

Vi sparar dina uppgifter under så lång tid som det är nödvändigt beroende på vilken typ av marknadsföring vi utför. Avseende telemarketing och kontaktformuläret lagrar vi dina uppgifter som längst i sex månader, eller till dess att du avböjer vidare kontakt. Vid event raderas dina uppgifter efter genomfört event. När du har valt att prenumerera på vårt nyhetsbrev behåller vi dina uppgifter under så lång tid som du prenumererar på nyhetsbrevet.

Vänligen se vår cookiepolicy för information om lagringstid vad gäller cookies <https://www.soderbergpartners.se/om-oss/personuppgifter-cookies/cookies/>.

Automatiskt beslutsfattande

Vi fattar inga automatiserade beslut baserat på dina personuppgifter.

Dina rättigheter

Vilka rättigheter har jag och hur använder jag dem?

Om vi behandlar personuppgifter om dig har du ett antal rättigheter enligt GDPR som du kan använda dig av. Är du osäker på om vi behandlar uppgifter om dig har du även rätt att få information om vi gör det eller inte. Se listan nedan där vi redogör mer utförligt för dina rättigheter samt hur du ska gå tillväga för att använda dig av dem.

Rätt till tillgång

Du har rätt att få bekräftelse på om vi behandlar personuppgifter om dig och i sådana fall få tillgång till dina personuppgifter (också kallat "registerutdrag"). Du har även rätt att få en kopia av dina personuppgifter som behandlas. Du har rätt att kostnadsfritt få ett registerutdrag som visar vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen och kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller.

I fall du önskar få ett registerutdrag kan du ansöka om detta genom att skicka in det ansökningsformulär [som du finner här](#).

Rätt till rättelse

Du har rätt att begära att eventuella felaktiga uppgifter om dig rättas och även kräva att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter under tiden som vi utreder din begäran. Du har även rätt att begära en komplettering av eventuella ofullständiga uppgifter som vi har om dig.

I fall du önskar få uppgifter rättade kan du begära detta genom att skicka in det ansökningsformulär [som du finner här](#).

Rätt till radering ("Rätten att bli bortglömd")

Under vissa förutsättningar har du rätt att få de uppgifter vi behandlar om dig raderade. Du har rätt att få dina personuppgifter raderade om:

- personuppgifterna inte längre är nödvändiga för ändamålen med behandlingen,
- du återkallar ditt samtycke på vilket behandlingen grundas på,
- om du invänt mot behandlingen som stöds på intresseavvägning och vi inte anses ha ett berättigat intresse av fortsatt behandling som väger tyngre än ditt intresse,
- om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas,
- personuppgifterna har behandlats på ett olagligt sätt, eller
- om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Vi kan inte alltid tillmötesgå en begäran om radering. Till exempel kan det finnas lagkrav som medför att vi måste behålla personuppgifterna eller om vi behöver informationen för att kunna fullfölja ett avtal med dig.

I fall du önskar få uppgifter raderade kan du begära detta genom att skicka in det ansökningsformulär [som du finner här](#).

Rätt till begränsning

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. En begränsning kan göras av flera anledningar.

- Om du bestrider att personuppgifterna som vi behandlar om dig är korrekta kan du begära en begränsad behandling under tiden som vi kontrollerar om uppgifterna är korrekta.
- Om behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av användning
- Om du har invänt mot en behandling som stödjer sig på intresseavvägning som vi har använt som rättslig grund för ett ändamål så kan du begära en begränsad personuppgiftsbehandling under tiden som vi arbetar med att bedöma huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än ditt berättigade intresse.

- Om vi som personuppgiftsansvarige inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Om en begränsning sker får vi endast, utöver att lagra uppgifterna, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller för att du har lämnat ditt samtycke. Om du har fått din behandling begränsad kommer vi informera dig innan begränsningen av behandlingen upphör.

I fall du önskar få uppgifter begränsade kan du begära detta genom att skicka in det ansökningsformulär [som du finner här](#).

Rätt till invändning

Du har rätt att när som helst invända mot vår behandling av dina personuppgifter som stöds på intresseavvägning som laglig grund (berättigat intresse) inklusive profilering. En fortsatt behandling av dina personuppgifter kräver att vi visar ett berättigat skäl som väger tyngre än ditt intresse för den aktuella behandlingen. I annat fall får vi endast behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Du har också rätt att när som helst invända mot behandling som görs för direktmarknadsföring, inklusive profilering i den utsträckning som det har ett samband med sådan direktmarknadsföring. Om du har invänt mot behandling för direktmarknadsföring får vi inte längre behandla dina uppgifter för sådana ändamål.

I fall du önskar invända mot att vi använder dina personuppgifter kan du begära detta genom att skicka in det ansökningsformulär [som du finner här](#).

Rätt till Dataportabilitet

I vissa fall har du rätt att få dina personuppgifter överförda i elektroniskt format till en annan personuppgiftsansvarig (så kallad "dataportabilitet"). Detta förutsätter att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske på ett automatiserat sätt. Rätten till dataportabilitet gäller för uppgifter som du har tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av fullgörelse av avtal eller samtycke som rättsliga grunder.

I fall du önskar dataportabilitet av dina uppgifter kan du ansöka om detta genom att skicka in det ansökningsformulär [som du finner här](#).

Hur vi skyddar dina personuppgifter

Söderberg & Partners bedriver ett mycket ambitiöst informationssäkerhetsarbete. Detta innebär bland annat att vi har starka tekniska lösningar som skyddar all vår information, till exempel brandväggar och intrångsskydd. Dessutom arbetar vi med behörighetsstyrning vilket innebär att personuppgifter inte är åtkomliga för fler av våra medarbetare än vad som är nödvändigt för att varje medarbetare ska kunna utföra sitt arbete. Slutligen ställer vi minst lika höga säkerhetskrav på de leverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning.

Frågor & Klagomål

Om du har frågor eller funderingar avseende vår personuppgiftshantering som inte kan besvaras av denna sida är du välkommen att kontakta din rådgivare, vår växel (08-451 50 00), eller maila info@soderbergpartners.se.

Vi har utsett ett Dataskyddsbud som arbetar med att övervaka att reglerna om skydd av personuppgifter följs. Vårt Dataskyddsbud nås via dataskyddsbudet@soderbergpartners.se.

Om du tycker att vi behandlar uppgifter om dig på ett sätt som strider mot dataskyddsförordningen kan du i första hand vända dig till oss genom någon av våra kommunikationskanaler ovan. Om du anser att vi bryter mot integritetslagstiftningen kan du vända sig till den svenska tillsynsmyndigheten Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) och framföra klagomål. Kontaktuppgifterna är följande:

Webbplats: <https://www.imy.se/>

Telefon: 08-657 61 00

E-post: imy@imy.se

Postadress: Box 8114, 104 20 Stockholm